

CURRICULUM VITAE

Persönliche Daten

Name	Ing. Dipl.-Ing. Marian Helmut Lux
Geboren am	23. August 1982 in Graz
Religion	Römisch-katholisch
Familienstand	Verheiratet

Ausbildung

9/1989 – 6/1993	Volksschule Burgau
9/1993 – 6/1997	Bundesgymnasium Fürstenfeld
9/1997 – 5/2002	Höhere Technische Bundeslehranstalt Pinkafeld Abteilung: Elektronische Datenverarbeitung und betriebliche Organisation Titel: Ing. (Ingenieur)
3/2007 – 7/2010	Bachelorstudium „Wirtschaftsinformatik“ an der Technischen Universität Wien. Dabei wurde eine individuelle Kernfachkombination mit Themenschwerpunkt „Recht in der Informatik“ gewählt (Bachelorarbeit - „Urheberrecht von Computerprogrammcode“) Titel: BSc (Bachelor of Science)
10/2010 – 10/2013	Masterstudium „Wirtschaftsingenieurwesen Informatik“ an der Technischen Universität Wien mit Auszeichnung abgeschlossen Titel: Dipl.-Ing. (Diplomingenieur) oder MSc (Master of Science)
seit 08/2016	Doktoratsstudium der Ingenieurwissenschaften Informatik an der Universität Wien Arbeitstitel: „Process Mining of Customer Journey Processes in Information Systems“ Publikation: Lux, M., & Rinderle-Ma, S. (2017). Problems and Challenges When Implementing a Best Practice Approach for Process Mining in a Tourist Information System. Int' Conference on Business Process Management (Industry Track). 1985, pp. 1-12. CEUR.

Berufliche Erfahrung

6/7/1998 – 31/7/1998	Firma Erland Lux in Pischelsdorf: Ferialpraxis (Softwareentwicklung,
23/6/1999 – 31/8/1999	kaufmännische Tätigkeiten)
9/2000 – 10/2003	Firma Erland Lux: Geringfügig beschäftigt

(Softwareentwicklung, kaufmännische Tätigkeiten, Beratung)

9/2001 – 6/2002 Diplomarbeit (Projekt, 3 Pers.) für die Reifeprüfung an der HTBL Pinkafeld für die Firma Erland Lux (Projekt: Automatisierungsdatenbank für Mischfutteranlagen)

10/2002 – 10/2003 Zivildienst im Seniorenzentrum Neudau (Softwareentwicklung für Controllinglösungen)

11/2003 – 2/2007 Firma Salomon Automation GmbH in Friesach:
Vollzeitbeschäftigung im Bereich Logistik-IT Consulting/Beratung

Aufgaben/Erfahrungen:

- Kundenbetreuung (telefonisch und vor Ort)
- Change Request – Management: Kundengespräch, interne Analyse, Konzeption und Erstellung
- Schulungstätigkeiten (Intern/Kunde)
- Fehlermanagement
- Schnittstellenkenntnisse im Bereich SAP
- Verantwortlich für die Einführung/Produktivsetzung einer Kommissionierlösung (Mobilterminal / Pick by Voice) bei einem Großkunden in Deutschland.

3/2007 – 8/2013 Firma Salomon Automation GmbH (SSI – Schäfer-Gruppe): Geringfügig beschäftigt als „Technischer Redakteur“

3/2013 – 6/2013 Technische Universität Wien: Tutor für (Advanced) Software Engineering und Projektmanagement

10/2013 – 01/2016 Technische Universität Wien: Forschungsgruppe INSO (Industrial Software): Teaching Assistant für (Advanced) Software Engineering und Projektmanagement. Bachelorarbeits- und Diplomarbeitsbetreuung

9/2013 – 01/2016 Firma Research Industrial Systems Engineering (RISE) GmbH in Wien:
Teilzeitbeschäftigung im Bereich Consulting/Beratung

Aufgaben/Erfahrungen:

- Projektplanung und Projektmanagement
- Kundenbetreuung und Prozessmanagement
- Prozessdokumentation und Konzepterstellung

seit 11/2013 Firma LuxActive in Wien: Gründer, Geschäftsführer und Teilhaber.
Produkt „oHA“ - online Holiday Assisstant.: Das Projekt zur Umsetzung wurde im Inkubator INiTS Universitäres Gründungsservice Wien GmbH, (www.inits.at) betreut und im Rahmen des AplusB Programms gefördert. oHA wurde durch die aws, dem Austria Wirtschaftsservice GmbH,

(www.awsg.at) gefördert. Weitere Förderungen: FFG (www.ffg.at) und
Wirtschaftsagentur Wien (wirtschaftsagentur.at).
www.luxactive.com

Aufgaben/Erfahrungen:

- Unternehmensstrategie Entwicklung
- Geschäftsführung
- Vertrieb und Marketing
- Beratung (Softwarelösungen primär im Tourismusbereich aber auch für komplexe Industrieprojekte)
- Projekt- und Produktmanagement
- Förderungen (von der Strategie über das Ansuchen bis zur erfolgreichen Abwicklung)
- Verhandlungen

seit 07/2016

Wissenschaftlicher Projektmitarbeiter an der Forschungsgruppe
Workflow Systems and Technology an der Fakultät für Informatik an der
Universität Wien

Aufgaben/Erfahrungen:

- Process Mining auf „Customer Journeys“
- Gestaltung und Durchführung von Experimenten

Qualifikationen

Management und
Wirtschaft

Geschäftsführung (von „Early Stage Companies“ - Start-up)

Projektmanagement (inklusive Erstellung eines Projektplans mit
Risikoanalyse und Ressourcenplan)

Förderungen für Innovations- und Forschungsprojekte (von der Strategie
über das Ansuchen bis zur erfolgreichen Abwicklung)

Prozessmanagement und Optimierungen entlang der Prozesse

Vertrieb und Marketing

Entwicklung von Unternehmensstrategien und Businessplänen

IT

Beratungsleistungen für IT-Strategien und individuelle Softwarelösungen

Projektleitung für Softwareprojekte (Planung und Monitoring über z.B.
Scrum, XP oder Kanban)

Produktentwicklung für innovative Softwarelösungen

Process Mining aus (Event-) Logs

Entwicklung von IT-Strategien (plattformunabhängig / open Source),
Semantische Technologien

Programmiersprachen:

JAVA, C#, Python (zudem gearbeitet mit: PHP, VBA, C/ C++)

Frameworks:

GWT („gwt“), mgwt (inkl. Community Management),

zudem gearbeitet mit: Object relational-mapping, SWT, SWING,
Quickly (Ubuntu Apps)

Datenbanken:

SQL und SQL*Plus, ORACLE und MySQL (Prozeduren u.
Optimierung)

Sonstiges:

ERP-Systeme, Web-Entwicklung, Linux/Unix, macOS, Windows,
Apache Maven, Git, diverse Office Tools, Netzwerke, Captive Portals

Tourismus

Customer Journey Erfassung und Verbesserung

Beratung in der Entwicklung von digitalen Tourismuslösungen zur
Optimierung bestehender Prozesse und Marketing

Logistik

Lagerlogistik

Materialwirtschaft

Recht

IT-Recht (im Bezug auf Urheberrecht, Patentrecht, Markenrecht und
Vertragsrecht), Rechtsmaterien der Raumplanung und Raumordnung

Raumplanung &
Raumordnung

Grundlagen in: Gesetze, Dorferneuerung, Bürgerbeteiligungsverfahren,
Raumordnungsprogramme, Entwicklungspläne, Stadtplanung,
Soziologie, Planungstheorie, Förderwesen (Regionalpolitik der EU)

Sonstiges

Verfassen von Schriftstücken (Wissenschaftliche Arbeiten, Blog-
Einträge, Marketingtexte, Förderanträge), Innovationsmanagement, Start-
Up Gründung und strategische Ausrichtungen, Verhandlungen (Verträge,
Kooperationen etc.)

Fremdsprache

Englisch

Führerschein

Kategorie B

Persönliche Interessen

Sport

Marathons:

Mountainbike und Rennrad

Freizeit:

Fitness (durch High-Intensity-Training), Snowboarden,
Schneeschuhwandern, Tourenski, Inlineskaten, Tennis, Laufen,

Wandern, Schwimmen

Sonstiges

Fotografie und Filmaufnahmen (Schwerpunkt Natur), E-Tourismus, Drohnenflüge, Investments (Aktien und Märkte), „life hacks“, Stoizismus, Lesen, neue Technologien und Innovationen, Politik & Recht (z.B. Ökonomische Gerechtigkeitsmodelle), Aktivurlaube und Reisen (z.B. Roadtrips)

CURRICULUM VITAE

Personal Information

Name: Ing. Marian Helmut Lux, Msc

Date of birth/Location: 23-August-1982 in Graz

Religion: Roman Catholic

Marital status: Married

Education

9/1989 – 6/1993 Primary school in Burgau

9/1993 – 6/1997 Secondary school in Fürstenfeld (under gradual highschool)

9/1997 – 5/2002 Technical college in Pinkafeld
Department: IT and operational organization (A-level degree)
[Title in German: Ing. (Ingenieur)]

3/2007 – 7/2010 Technical University of Vienna
Bachelor degree in “Business Informatics” with an individual
specification on “Rights in computer science”.
(Bachelor thesis: „Copyright law of computer program code”)
Graduated in July 2010.
Title: BSc (Bachelor of Science)

10/2010 – 10/2013 Technical University of Vienna
Master study in “Business Engineering and Computer Science”
Graduated in October 2013.
Completed with distinction.
Title: MSc (Master of Science)
[Title in German: Dipl.-Ing. (Diplomingenieur)]

since 8/2016 University of Vienna
Doctoral program in computer science
Working Title: „Process Mining of Customer Journey Processes in
Information Systems“

Publication: Lux, M., & Rinderle-Ma, S. (2017). Problems and
Challenges When Implementing a Best Practice Approach for Process
Mining in a Tourist Information System. Int' Conference on Business
Process Management (Industry Track). 1985, pp. 1-12. CEUR.

Work experience

6/7/1998 – 31/7/1998 Holiday internship at company Erland Lux in Pischelsdorf (software
23/6/1999 – 31/8/1999 development, commercial activities)

- 9/2000 – 10/2003 Minor employment at company Erland Lux
(software development, commercial activities, consulting)
- 9/2001 – 6/2002 Diploma project (3 team members) for school leaving examination (A-level degree) on technical college in Pinkafeld for company Erland Lux in Pischelsdorf (Project: automation database for compound feed)
- 10/2002 – 10/2003 Civilian service in Retirement home Neudau
(software development, controlling)
- 11/2003 – 2/2007 Salomon Automation Ltd in Friesach near Graz -
Full-time employment in logistic-software consulting
- Tasks/Experiences:
- Customer support (by phone and locally)
 - Change request management: Customer pitch, internal analysis, conception and preparation
 - Instructions (for intern as well as for customers)
 - Issue management
 - Interface knowledge in the area of SAP
 - Responsible for the introduction and for the successful goLive of an outgoing goods picking process solution at a warehouse in Germany (Mobile Device / Pick by Voice)
- 3/2007 – 8/2013 Minor employment at Salomon Automation Ltd in Friesach near Graz
(SSI – Schäfer-Group) as a technical writer
- 3/2013 – 6/2013 Teaching assistant at Technical University Vienna for (Advanced) Software Engineering and Project Management
- 9/2013 – 01/2016 Research Industrial Systems Engineering (RISE) Ltd in Vienna.
Part-time employment in software consulting
- Tasks/Experiences:
- Project planning and Project management
 - Customer support and Process management
 - Process documentation and concept writing
- 10/2013 – 01/2016 Teaching assistant at the research group INSO (Industrial Software) on Technical University Vienna for (Advanced) Software Engineering and Project Management. Support for bachelor- and master thesis
- since 11/2013 LuxActive KG in Vienna (www.luxactive.com): CEO, head of IT-Solutions & Consulting, shareholder and product founder of “oHA” - online Holiday Assistant. oHA was supported through the INiTS business incubator program (www.inits.at), the aws impulse XS program (www.awsg.at), the FFG (www.ffg.at) and the Vienna

Business Agency (viennabusinessagency.at)

Tasks/Experiences:

- Business strategy development / maintenance
- Running a company
- Sales and marketing
- Consulting (primarily for touristic- but also for industrial software solutions)
- Project- and product management
- Product development
- Public fundings (and finance)
- Negotiation

since 07/2016

Scientific project employment at the research group Workflow Systems and Technology on the University of Vienna

Tasks/Experiences:

- Customer journey process mining
- Conducting experiments

Personal skills and competences

Management and Economics

Running a company (setup and run a start-up)

Project management (including the setup which contains resource-, risk- and cost planning)

Public fundings for innovation- and research projects (from writing a proposal till completion)

Process management and optimization

Sales and marketing

Business strategy development / maintenance (creating business plans)

IT

Consulting for IT strategies and individual software solutions

Project leadership in software development, e.g., Scrum, XP, Kanban

Product development for innovative software products

Process mining on (event) logs

Programming languages:

JAVA, C#, Python (also worked with PHP, VBA, C/ C++)

Frameworks:

GWT (“gwt”), mgwt (community management)

also worked with object relational-mapping, SWT, SWING, quickly (Ubuntu app development)

Database-Development:

SQL and SQL*Plus, PL/SQL blocks, (ORACLE, MySQL)

Others:

ERP-Systems, web development, Linux/Unix, macOS, Windows, Apache Maven, Git, office tools, networks, captive portals

Tourism	Discovering and enhancement of customer journey processes Development of digital information- and service solutions for tourists to enhance marketing and existing processes
Logistics	Warehouse logistics Materials management
Law	IT law (copyright, industrial property rights, trademark law and contract law). Law in regard of spatial planning
Spatial Planning	Basics (law, village renewal, public participation procedures, Austrian programs for spatial planning, urban planning, sociology, planning theory) public funding system (in Europe)
Others	Writing (scientific, blogs, public funding proposals, marketing material etc.), innovation management, start-up funding and strategy development, negotiation
Languages	German – mother tongue English – fluent
Drivers License	Category B

Personal interests

Sports	Marathons: Mountain- and road bike Fun: High intensity training, Snowboarding, snowshoeing, ski touring, inline skating, tennis, running, hiking, swimming
Others	Videography (nature), eTourism, flying drones, investments (stocks and markets), life hacks, stoicism, reading, upcoming technologies, entrepreneurship, politics and law (e.g., economic equity-models), active holidays and traveling (e.g., road trips)